



## Display Guideline (Norwegian)

Retningslinjer for hvordan en viser AfterPay betalingsalternativer i kassen på best mulig måte og dermed oppnår økt konverteringsrate.

Versjon 2.3 publisert 26.01.2018



# Introduksjon

AfterPay Display Guideline er en beskrivelse av hvordan forhandlere skal presentere AfterPay betalingsalternativer i kassen. Formålet er å hjelpe forbrukerne med å forstå hvordan hvert betalingsalternativ kan støtte deres kjøp og samtidig få økt konvertering for forhandlerne.

Det er svært viktig å være klar over at noen av betalingsalternativene til AfterPay underligger gitte lovbestemmelser og regler. Det er derfor AfterPay oppgir informasjonen om betalingsalternativene i disse generelle retningslinjene. Juridisk informasjon kan variere mellom markedene, derfor anbefales AfterPay-forhandlere å følge og bruke teksten som er oppgitt i dette dokumentet. For oversettelse og landespesifikke forespørsler kan du kontakte din kontaktperson i Norge.

Dette dokumentet er laget med tanke på utviklere og UX-designere som planlegger en integrering med AfterPay. Den nyeste versjonen av vår Display Guideline finner du alltid tilgjengelig i vår AfterPay Developer Portal (<https://developer.afterpay.io/documents>).

**Følgende innhold blir presentert i retningslinjene:**

1. AfterPay - betalingsalternativer
2. Faktura – 14-dagers faktura
3. Faktura - Kampanjefaktura
4. Delbetaling – Flex delbetaling
5. Delbetaling – Faste avdrag
6. Samlefaktura
7. AfterPay logo

# AfterPay Betalingsalternativer

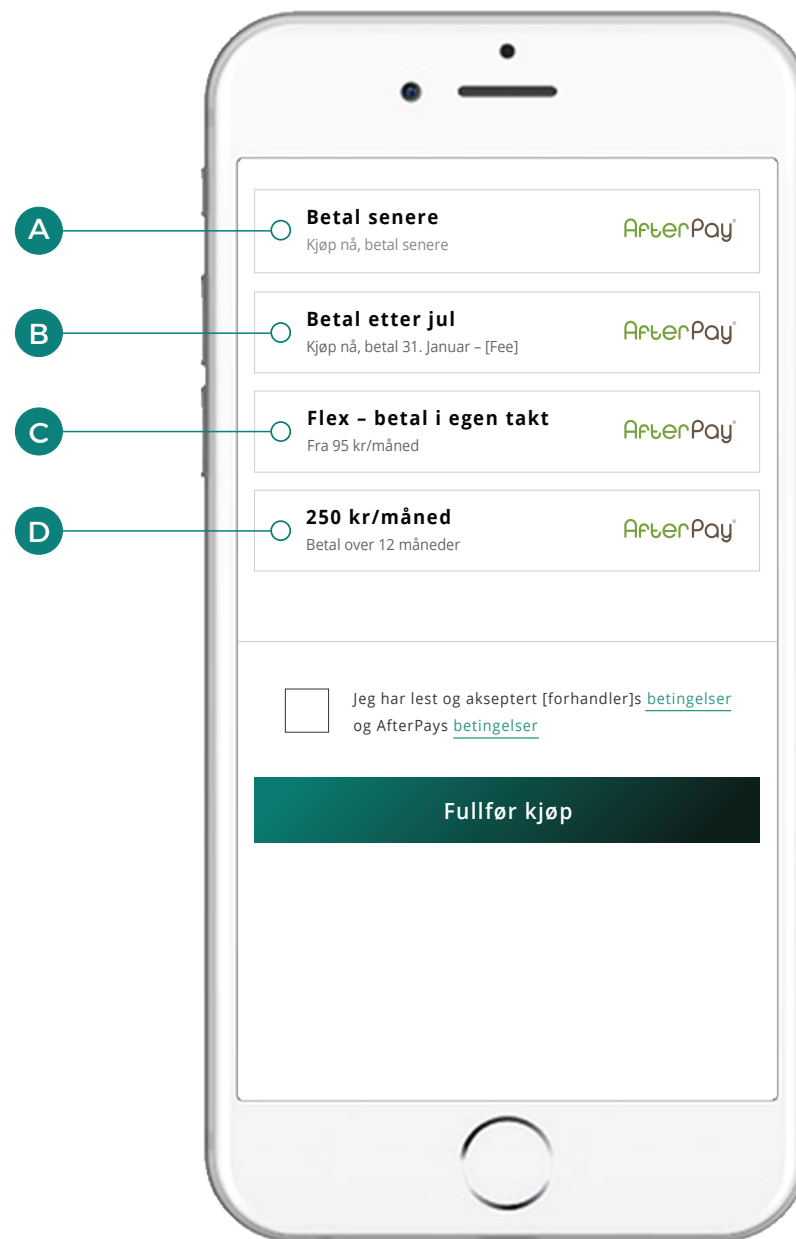
AfterPay tilbyr to typer betalingsalternativer: faktura og delbetaling. Hvert betalingsalternativ har ulike alternativer som skal vises i kassene som illustrert nedenfor.

Faktura		Delbetaling	
<b>A</b> 14-dagers faktura	<b>B</b> Kampanje -faktura	<b>C</b> Flex - Delbetaling	<b>D</b> Faste avdrag

Figur 1. Ulike betalingsalternativer med AfterPay

## Samlefaktura

Samlefaktura vises ikke sammen med de andre betalingsalternativene i bildet til høyre da dette er et frittstående AfterPay betalingsalternativ. På side 9 kan du finne mer detaljert informasjon om samlefaktura.

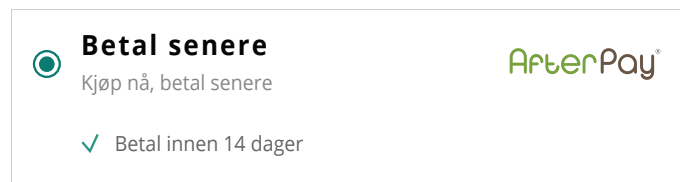


# Faktura

## A. 14-dagers faktura

De vanligste betalingsbetingelsene for AfterPay er innen 14 dager etter kjøpet. Dette gir kundene nok tid til å prøve varene før de betaler. Hele kjøpsbeløpet skal betales innen forfallsdato.

Nedenfor illustreres det hvordan 14-dagers faktura presenteres ved kassen. Beskrivelsen av betalingsalternativet og fordelene med å betale med AfterPay er tydelig formidlet til forbrukerne.

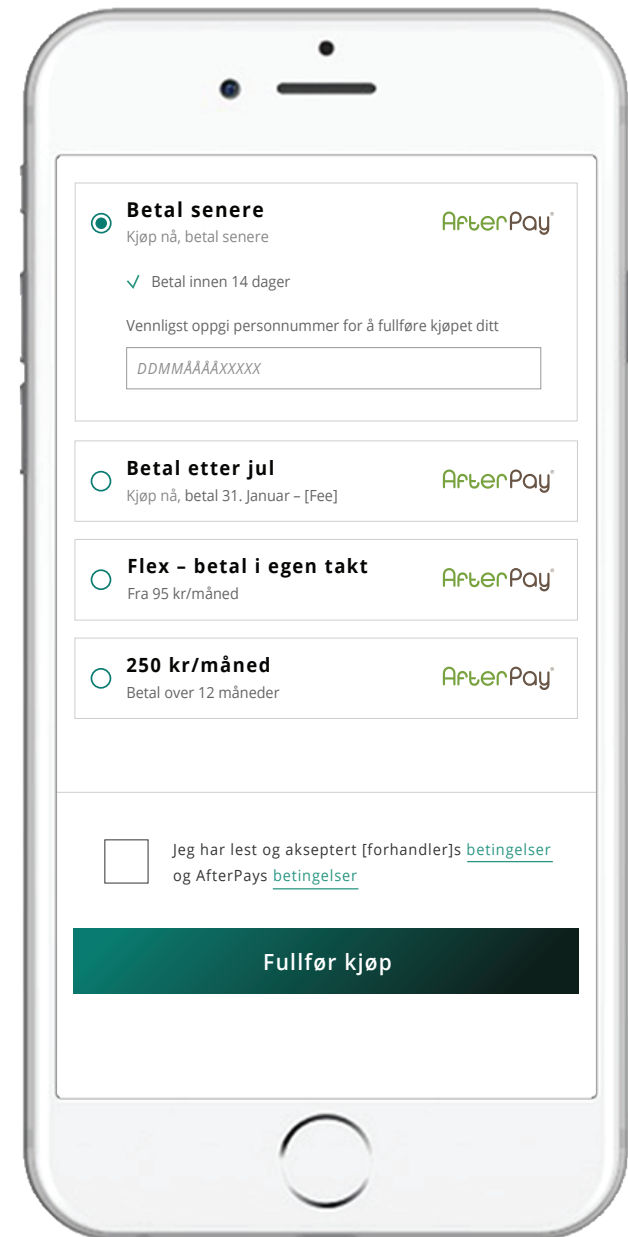


**Betal senere** AfterPay®  
Kjøp nå, betal senere

✓ Betal innen 14 dager

Figur 2. 14-dagers faktura (versjon uten SNN)

Utformingen ovenfor anbefales 1) for land der fødselsnummer ikke brukes som identifisering eller 2) hvis i bruk, i tilfeller der det allerede er innhentet tidligere i kundereisen - før valg av betalingsmetode. For versjonen der fødselsnummer er integrert kan du se i bildet til høyre og se hvordan trinnet med fødselsnummer kan vises sammen med valg av betalingsmetode.



**Betal senere** AfterPay®  
Kjøp nå, betal senere

✓ Betal innen 14 dager

Vennligst oppgi personnummer for å fullføre kjøpet ditt

DDMMÅÅÅXXXXX

**Betal etter jul** AfterPay®  
Kjøp nå, betal 31. Januar - [Fee]

**Flex - betal i egen takt** AfterPay®  
Fra 95 kr/måned

**250 kr/måned** AfterPay®  
Betal over 12 måneder

Jeg har lest og akseptert [forhandler]s [betingelser](#) og AfterPays [betingelser](#)

**Fullfør kjøp**

# Faktura

## B. Kampanjefaktura

I høysesong, som for eksempel i julen, kan forhandlere bruke kampanjefakturering, altså tilby kundene forlenget betalingsperiode. AfterPay tilbyr standard kampanjer avhengig av sesong. Forhandlere kan sette opp spesifikke kampanjer gjennom separate avtaler.

Nedenfor er det illustrert hvordan kampanjefaktura type A og B presenteres ved kassen. Kampanjefaktura type A har fast forfallsdato og brukes vanligvis i høysesongene. Kampanjefaktura type B har utvidet betalingsperiode. Beskrivelsen av betalingsalternativet og fordelene med å betale med AfterPay er tydelig formidlet til forbrukerne.

**Betal etter jul** AfterPay®  
Kjøp nå, betal 31. Januar - [Fee]

Figur 3. Kampanjefaktura variant A (versjon uten SNN)

**Betal om XX dager** AfterPay®  
Utsett betalingen [Fee]

Figur 4. Kampanjefaktura variant B (versjon uten SNN)

Utformingen ovenfor anbefales 1) for land der fødselsnummer ikke er i bruk eller 2) hvis i bruk, i tilfeller der det allerede er innhentet tidligere i kundereisen - før valg av betalingsmetode. For versjonen der fødselsnummer er integrert kan du se i bildet til høyre og se hvordan trinnet med fødselsnummer kan vises sammen med valg av betalingsmetode.

**Betal senere** AfterPay®  
Få først, betal senere

**Betal etter jul** AfterPay®  
Kjøp nå, betal 31. Januar - [Fee]

Vennligst oppgi personnummer for å fullføre kjøpet ditt

DDMMÅÅÅXXXX

**Flex - betal i egen takt** AfterPay®  
Fra 95 kr/måned

**250 kr/måned** AfterPay®  
Betal over 12 måneder

Jeg har lest og akseptert [forhandler]s [betingelser](#) og AfterPays [betingelser](#)

**Fullfør kjøp**

# Delbetaling

## C. Flex delbetaling

Forhandlere kan gi kundene et mer fleksibelt betalingsalternativ i kassen ved å la dem styre beløpet de er villige til å betale per måned, noe som betyr at det ikke er en fastsatt forfallsdag. Imidlertid er kundene pliktet til å betale et månedlig minimum som er forhåndsbestemt av AfterPay.

Nedenfor er det illustrert hvordan fleksibel betaling blir presentert i kassen.

**Flex - Betal i egen takt** AfterPay  
Fra 95 kr/måned

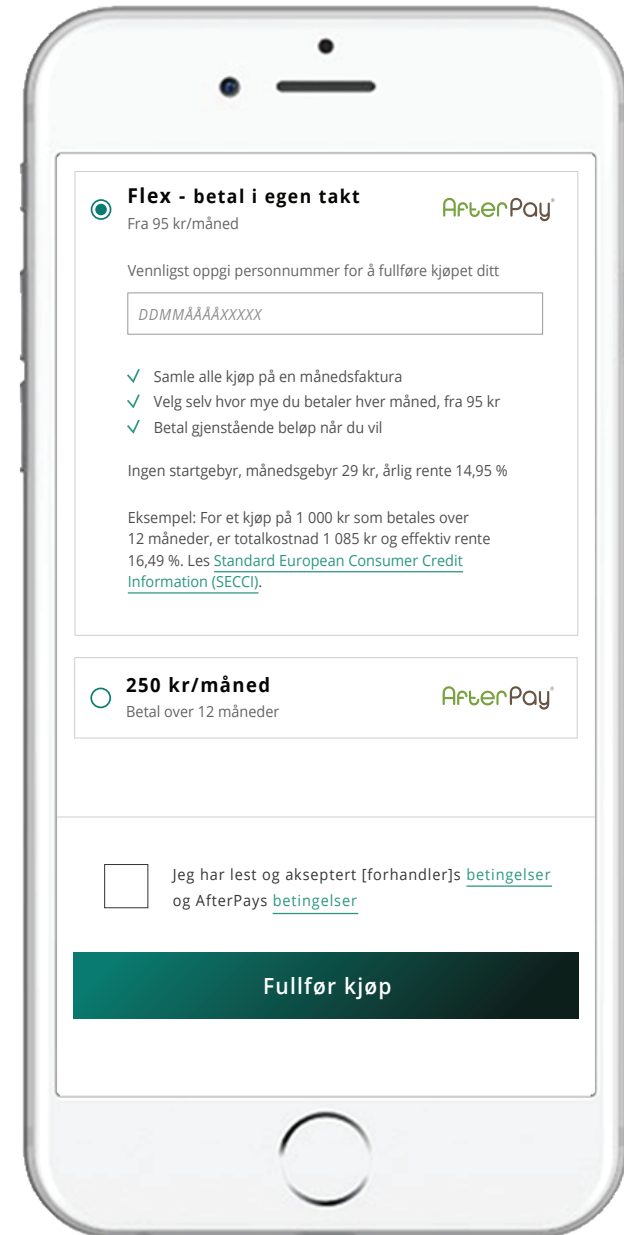
- ✓ Samle alle kjøp på en månedsfaktura
- ✓ Velg selv hvor mye du betaler hver måned, fra 95 kr
- ✓ Betal gjenstående beløp når du vil

Ingen startgebyr, månedsgebyr 29 kr, årlig rente 14,95 %

Eksempel: For et kjøp på 1 000 kr som betales over 12 måneder, er totalkostnad 1 085 kr og effektiv rente 16,49 %. Les [Standard European Consumer Credit Information \(SECCI\)](#).

Figur 5. Flex delbetaling (versjon uten SSN)

Merk at delbetalingsalternativene anses som forbrukerkredittprodukter, derfor er det juridiske regler og samsvarsforskrifter som må følges ved bruk av produktet. Vanligvis dekker de renter, totale kredittkostnader og annen SECCI-relatert informasjon som forbrukerne skal informeres om i forkant. Denne informasjonen kan innhentes via AfterPay API.



# Delbetaling

## D. Faste avdrag

AfterPay tilbyr faste avdragsplaner med forhåndsdefinerte løpetider på 3, 6, 12, 24 eller 36 måneder. Betalings-API-en bestemmer hvilken av disse avdragsplanene som kan tilbys i hvert enkelt tilfelle. Det månedlige beløpet som skal betales i en fast avdragsplan er det samme gjennom hele nedbetalingen.

Nedenfor er det illustrert hvordan de faste avdragene presenteres ved kassen.

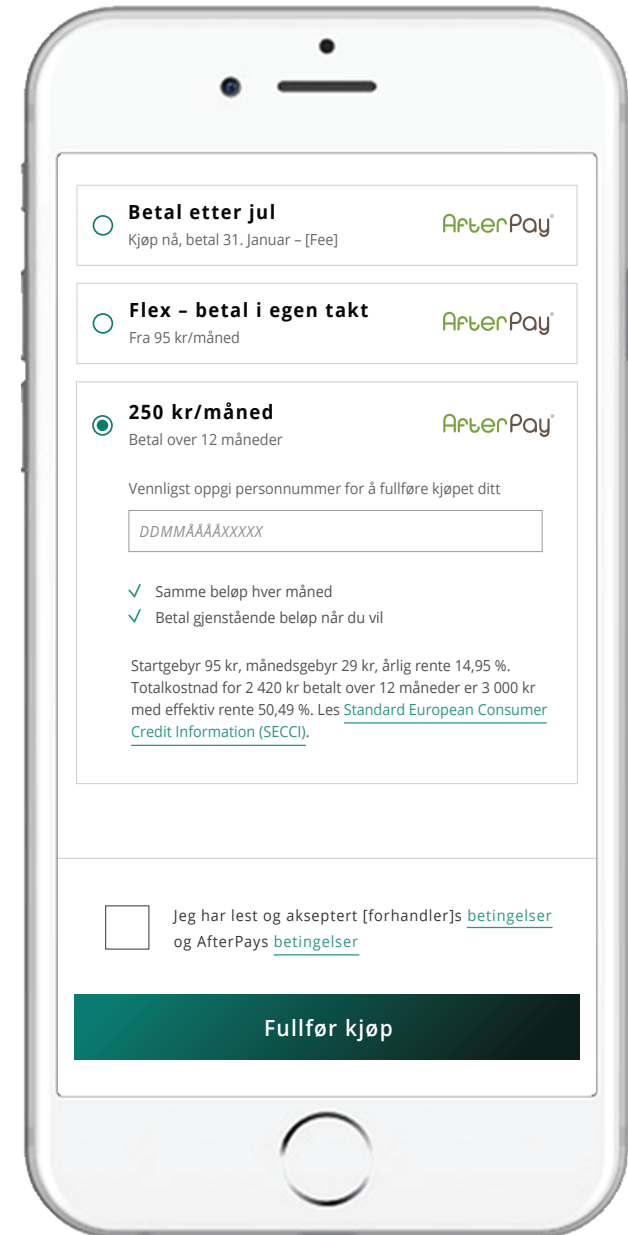
**250 kr/måned** AfterPay  
Betal over 12 måneder

- ✓ Samme beløp hver måned
- ✓ Betal gjenstående beløp når du vil

Startgebyr 95 kr, månedsgebyr 29 kr, årlig rente 14,95 %.  
Totalkostnad for 2 420 kr betalt over 12 måneder er 3 000 kr med effektiv rente 50,49 %. Les [Standard European Consumer Credit Information \(SECCI\)](#).

Figur 6. Faste avdrag (Versjon uten SSN)

Merk at at delbetalingsalternativene anses som forbrukerkredittprodukter, derfor er det juridiske regler og samsvarsforskrifter som må følges ved bruk av produktet. Vanligvis dekker de renter, totale kredittkostnader og annen SECCI-relatert informasjon som forbrukerne skal informeres om i forkant. Denne informasjonen kan innhentes via AfterPay API.






# Samlefactura

## Samlefactura

For utvalgte vertikale markeder gjør AfterPay det mulig å tilby en forhandler-spesifikk samlefactura. Formålet er å gjøre det enklere for kunder som regelmessig foretar små kjøp. Da kan AfterPay konsolidere alle kjøpene i en faktura. Det vanligste bruksmønsteret er en månedlig faktura som typisk er egnet for transportbilletter eller digitale strømmingstjenester. Mens de faktiske kjøpene skjer på ulike datoer starter betalingsbetingelsene 14 dager fra datoen da den konsoliderte fakturaen blir utstedt. I tilfelle ved bruk av samlefactura blir ingen andre AfterPay-betalingsalternativer presentert ved kassen.

Nedenfor er det illustrert hvordan samlefactura presenteres ved kassen. Beskrivelsen av betalingsalternativet og fordelene med å betale med AfterPay er tydelig formidlet til forbrukerne.

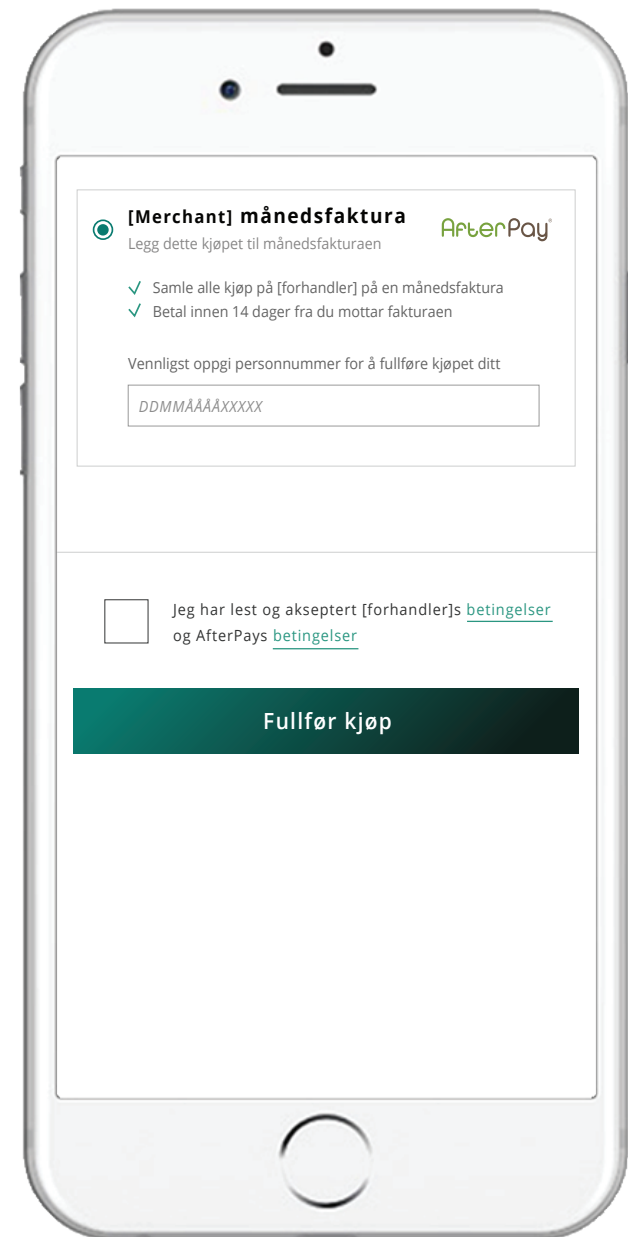
**[forhandler] månedsfaktura** 

Legg dette kjøpet til månedsfakturaen

- ✓ Samle alle kjøp på [Merchant] på en månedsfaktura
- ✓ Betal innen 14 dager fra du mottar fakturaen

Figur 7. Samlefactura (Versjon uten SSN)

Utformingen ovenfor anbefales 1) for land der fødselsnummer ikke er i bruk eller 2) hvis i bruk, i tilfeller der det allerede er innhentet tidligere i kundereisen - før valg av betalingsmetode. For versjonen der fødselsnummer er integrert kan du se i bildet til høyre og se hvordan trinnet med fødselsnummer kan vises sammen med valg av betalingsmetode.







# AfterPay-logo

For merkevarebygging og forbedret kundeopplevelse skal man alltid bruke AfterPay-logoen i kassen ved siden av betalingsmetoden. Vi ønsker at den blir implementert ved å bruke vår nettsadresse (via CDN). For å sikre best mulig ytelse og tilgjengelighet for nettstedet ditt er AfterPay-logoene tilgjengelige på et Content Delivery Network (CDN). Da trenger du heller ikke å bry deg om endringer. Alle disse gjøres av AfterPay.

## Logotype

Vi tilbyr to typer logoer gjennom vår CDN - .svg. og .png. Vi anbefaler at du bruker AfterPay-logoen som svg. fil med hensyn til kvaliteten og størrelsen på filen. Hvis du foretrekker .png endrer du nettsadressens avslutning til png. Vi tilbyr også AfterPay-logoen i ulike fargekombinasjoner, men de andre logotypene bør bare vurderes hvis lesbarheten ikke er god nok eller hvis fargene er inkompatible.

AfterPay Original Logo in SVG, 5.72Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo.svg</a>	
AfterPay Black Logo in SVG, 5.44Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_black.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_black.svg</a>	
AfterPay Grey Logo in SVG, 5.65Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_grey.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_grey.svg</a>	
AfterPay White Logo in SVG, 5.61Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_white.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_white.svg</a>	

## I kassen din

I kassen kan forbrukerne raskt få oversikt over forhandlerens ulike betalingsmåter. Bruk alltid AfterPays logo ved siden av AfterPay-betalingsnavnet og beskrivelsen.



