

# AfterPay<sup>®</sup>

## Display Guideline (Finnish)

Opas AfterPayn maksutapojen oikeaan ja konversiota nostavaan liittämiseen verkkokauppojen kassasivuille.

Versio 2.2, luotu 05.02.2018



# Johdanto

Tämä AfterPayn ohjeistus kertoo, miten kauppiat voivat parhaiten tuoda esille AfterPayn erilaiset maksutavat kassasivullaan. Ohjeistuksen mukaan toteutettu maksutapojen liittäminen auttaa loppuasiakkaita ymmärtämään tarjottavien maksutapojen erot ja hyödyt ostosten tekemisessä eri tilanteissa ja tukee samalla konversion kasvua kauppiaan verkkokaupassa.

On tärkeää tietää, että jotkin AfterPayn maksutavat luokitellaan kuluttajaluotoiksi ja niihin liittyy tarkasti noudatettavia lakeja ja säädöksiä. Tällaisten maksutapojen yhteyteen on tässä ohjeistuksessa liitetty tarvittavat teksisisällöt ja ohjeet, joita AfterPay suosittelee seurattavaksi aina otettaessa käyttöön kyseisiä maksutapoja. Lisää tietoa ja ohjeita oikeaoppiseen integrointiin ja maakohtaisiin poikkeuksiin saat tarvittaessa omalta AfterPay-yhteyshenkilöltäsi.

Tämä ohjeistus on tarkoitettu verkkokauppojen kehittäjille ja käyttöliittymäsuunnittelijoille avuksi menestyksekkääseen AfterPay-integraatioon loppukäyttäjän ja verkkokauppakonversion näkökulmasta. Ohjeistuksen viimeisin versio on aina ladattavissa AfterPayn kehittäjäpalvelusta osoitteesta <https://developer.afterpay.io/documents>.

## Ohjeistuksen sisältö:

1. AfterPayn maksuvaihtoehdot
2. Lasku – 14 päivän lasku
3. Lasku – kampanjalasku
4. Osamaksu – joustava osamaksu
5. Osamaksu – kiinteä kuukausierä
6. Koontilasku
7. AfterPayn logot

# AfterPayn maksuvaihtoehdot

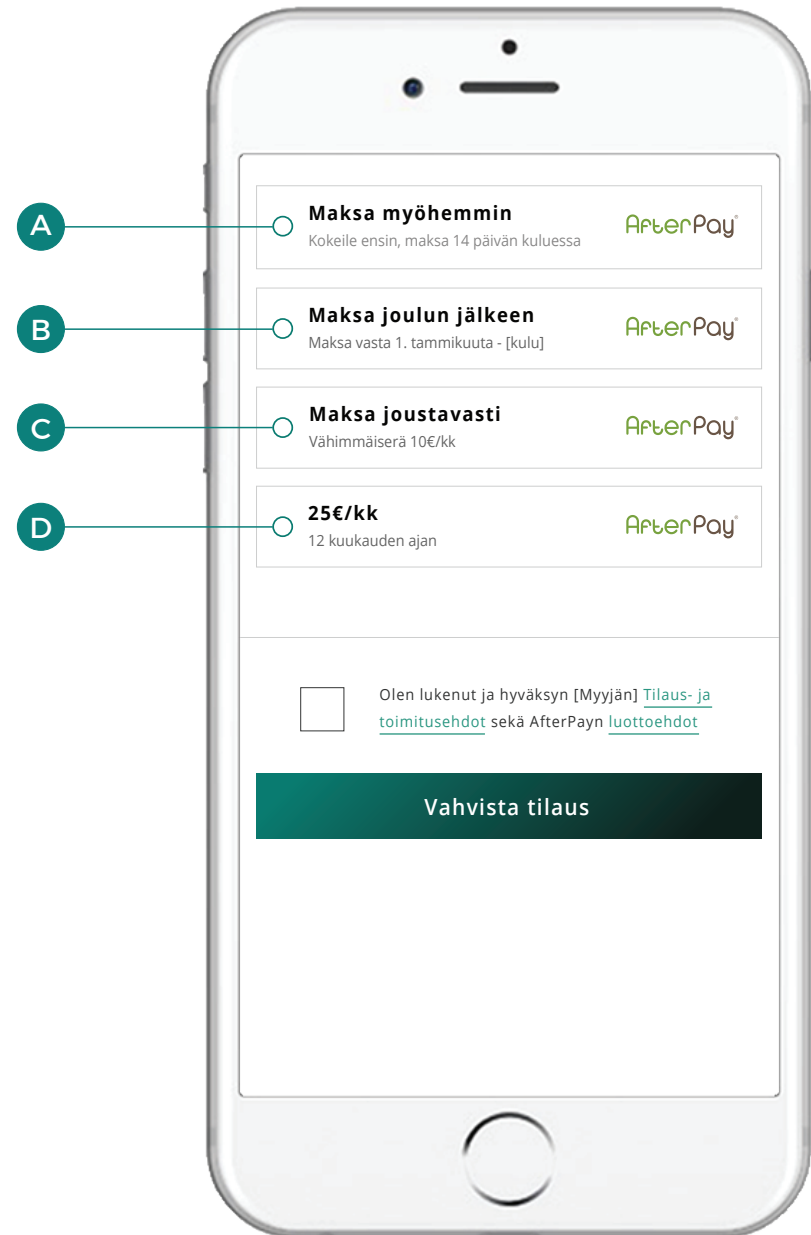
AfterPay tarjoaa verkkokaupoille maksutapoina laskua ja osamaksua. Alla on kuvattu näiden maksutapojen saatavilla olevat vaihtoehdot.

Lasku		Osamaksu	
<b>A</b> 14 päivän lasku	<b>B</b> Kampanja-lasku	<b>C</b> Joustava osamaksu	<b>D</b> Kiinteä kuukausierä

Kuvio 1. Verkkokauppojen kassasivuille saatavissa olevat AfterPay-maksuvaihtoehdot

## Koontilasku

Koontilasku on AfterPayn erillinen maksutapa eikä sitä ole mukana oikealla näkyvässä verkkokaupan kassasivun maksuvaihtoehtojen havainnekuvassa. Voit tutustua koontilaskuun tarkemmin sivulla 9.



# Lasku

## A. 14 päivän lasku

Yleisin maksuehto on 14 päivää ostosta, joka antaa asiakkaalle tarpeeksi aikaa tuotteeseen tutustumiseen ennen tilauksen maksamista. Koko tilaussumma tulee maksaa laskun eräpäivään mennessä.

Alla on kuvattu miten 14 päivän laskuvaihtoehto esitetään kassasivulla. Maksutavan kuvaus ja arvolutaus on tuotu esille selkeästi jolloin kuluttajan on helppo ymmärtää mitä maksutapa tarkoittaa.

**Maksa kokeiltuasi tuotetta** AfterPay®  
Kokeile ensin, maksa 14 päivää myöhemmin

✓ Maksa lasku 14 päivän kuluessa

Kuvio 2. 14 päivän lasku (ilman HETUa)

Ylläolevaa tapaa suositellaan kassasivuille, joissa HETU on jo annettu ostoprosessin aikaisemmassa vaiheessa (esim. kanta-asiakastili). Oikealla olevasta kassasivun havainnekuvasta näet miten HETU-kenttä voidaan liittää maksutavan valinnan yhteyteen.

**Maksa myöhemmin** AfterPay®  
Kokeile ensin, maksa 14 päivän kuluessa

✓ Maksa lasku 14 päivän kuluessa

Viimeisteile tilauksesi syöttämällä henkilötunnus

DDMMYY-XXXX

**Maksa joulun jälkeen** AfterPay®  
Maksa vasta 1. tammikuuta - [kulu]

**Maksa joustavasti** AfterPay®  
Vähimmäiserä 10€/kk

**25€/kk** AfterPay®  
12 kuukauden ajan

Olen lukenut ja hyväksyn [Myyjän] [Tilaus- ja toimitusehdot](#) sekä AfterPayn [luottoehdot](#)

**Vahvista tilaus**

# Lasku

## B. Kampanjalasku

Viikkaina verkkokauppasesonkeina kuten esim. jouluna kauppiat voivat tarjota asiakkailleen pidempää maksuaikaa käyttämällä AfterPayn kampanjalaskua. AfterPay tarjoaa kampanjoita normaalilla sopimuksella aina kaudesta riippuen. Lisäksi kauppiat voivat luoda erikoiskampanjoita erillisillä sopimuksilla.

Alla on esitetty miten eri tyyppiset kampanjalaskuvaihtoehdot voidaan esittää verkkokaupan kassasivulla. Ensimmäisessä kampanjassa on kiinteä eräpäivä, joka sopii käytettäväksi erityisesti ruuhkasesonkeihin. Toisessa kampanjassa on pidennetty maksuaika, jolloin eräpäivä elää ostopäivän mukaan.

**Maksa joulun jälkeen** AfterPay  
Maksa vasta 1. tammikuuta - [Kulu]

Kuvio 3. Kampanjalasku, kiinteä eräpäivä (ilman HETUa)

**Maksa XX päivässä** AfterPay  
Saat pidemmän maksuajan - [Kulu]

Kuvio 4. Kampanjalasku, pidennetty maksuaika (ilman HETUa)

Ylläolevia esimerkkejä suositellaan kassasivuille, joissa HETU on jo annettu ostoprosessin aikaisemmassa vaiheessa (esim. kanta-asiakastili). Oikealla olevasta kassasivun havainnekuvasta näet miten HETU-kenttä voidaan liittää maksutavan valinnan yhteyteen.

The image shows a smartphone screen displaying the AfterPay checkout interface. It features four payment options, each with a radio button and the AfterPay logo:

- Maksa myöhemmin** AfterPay  
Kokeile ensin, maksa 14 päivän kuluessa
- Maksa joulun jälkeen** AfterPay  
Maksa vasta 1. tammikuuta - [Kulu]  
Viimeistele tilauksesi syöttämällä henkilötunnus
- Maksa joustavasti** AfterPay  
Vähimmäiserä 10€/kk
- 25€/kk** AfterPay  
12 kuukauden ajan

Below the options is a checkbox with the text: "Olen lukenut ja hyväksyn [Myyjän] [Tilaus- ja toimitusehdot](#) sekä AfterPayn [luottoehdot](#)".

At the bottom is a large green button labeled "Vahvista tilaus".

# Osamaksu

## C. Joustava osamaksu

Kauppiat voivat tarjota kassasivulla asiakkailleen joustavamman maksutavan, jolla asiakkaat voivat vapaasti säätää kuukausieränsä koon - tämä tarkoittaa että laina-aikaa ei ole määritetty kiinteäksi. Asiakkaiden tulee kuitenkin aina maksaa AfterPayn määrittelemä kuukausittainen minimierä.

Alla on esimerkki joustavan osamaksutavan näyttämisestä kassasivulla.

**Maksa joustavasti** AfterPay  
Vähimmäiserä 10 € / kk

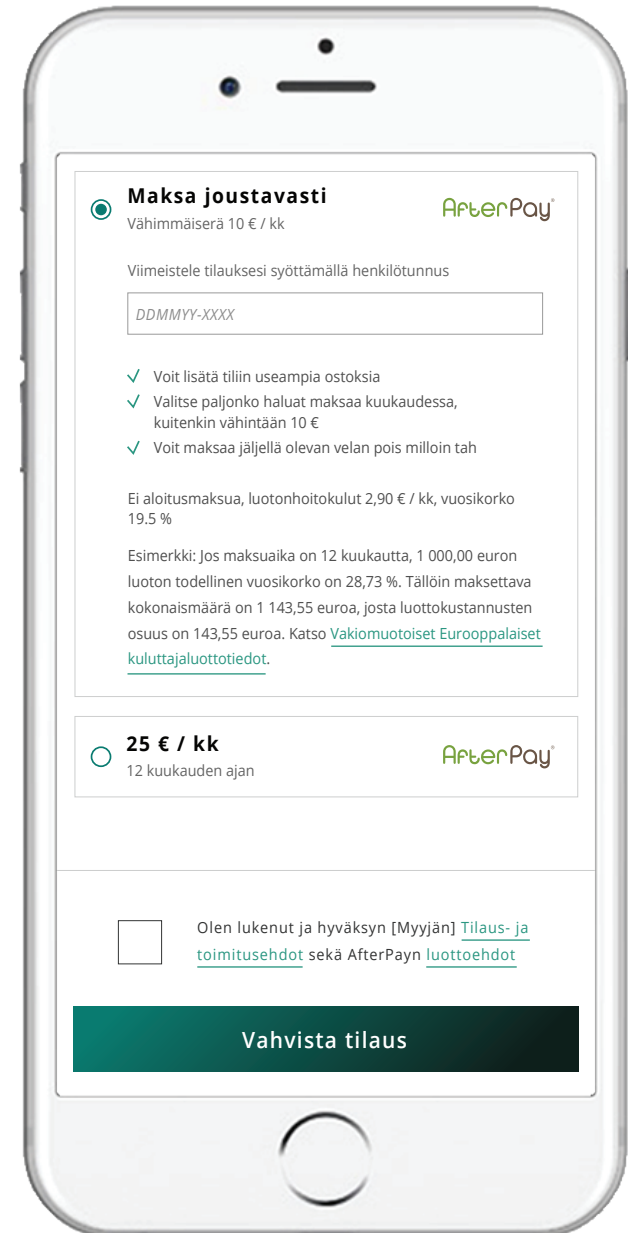
- ✓ Voit lisätä tiliin useampia ostoksia
- ✓ Valitse paljonko haluat maksaa kuukaudessa, kuitenkin vähintään 10 €
- ✓ Voit maksaa jäljellä olevan velan pois milloin tahansa

Ei aloitusmaksua, luotonhoitokulut 2,90 € / kk, vuosikorko 19,5 %

Esimerkki: Jos maksuaika on 12 kuukautta, 1 000,00 euron luoton todellinen vuosikorko on 28,73 %. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 1 143,55 euroa, josta luottokustannusten osuus on 143,55 euroa. Katso [Vakiomuotoiset Eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Kuvio 5. Joustava osamaksu (ilman HETUa)

Erilaiset osamaksuvaihtoehdot luokitellaan kuluttajaluotoiksi ja niihin liittyy tarkasti noudatettavia lakeja ja säädöksiä. Tyypillisesti asiakkaille tulee esittää kulutusluoton korko, luoton kokonaismäärä ja muita tietoja, jotka määritellään Vakiomuotoisissa Eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa. Nämä tiedot voi hakea suoraan AfterPayn API-rajapinnan kautta.



# Osamaksu

## D. Kiinteä kuukausierä

AfterPay tarjoaa osamaksuja myös kiinteillä kuukausierillä, jolloin laina-aika voi olla 3, 6, 12, 24, tai 36 kuukautta. AfterPayn API-rajapinta määrittää kulloinkin tarjottavissa olevat vaihtoehdot asiakkaan ja loppusumman perusteella. Maksettava kuukausierä pysyy saman suuruisena koko laina-ajan.

Alla on esimerkki kiinteän kuukausierän näyttämisestä kassasivulla.

**25 € / kk** AfterPay®  
12 kuukauden ajan

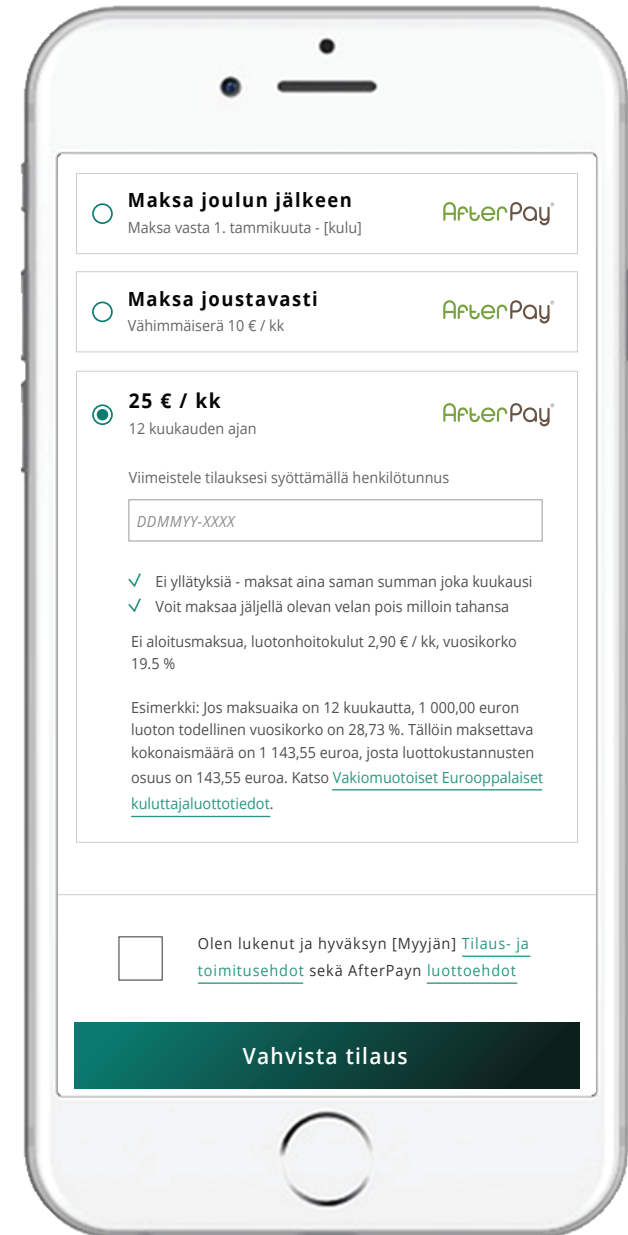
- ✓ ei yllätyksiä - maksat aina saman summan joka kuukausi
- ✓ Voit maksaa jäljellä olevan velan pois milloin tahansa

Ei aloitusmaksua, luotonhoitokulut 2,90 € / kk, vuosikorko 19,5 %

Esimerkki: Jos maksuaika on 12 kuukautta, 1 000,00 euron luoton todellinen vuosikorko on 28,73 %. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 1 143,55 euroa, josta luottokustannusten osuus on 143,55 euroa. Katso [Vakiomuotoiset Eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Kuvio 6. Kiinteä kuukausierä (ilman HETUa)

Erilaiset osamaksuvaihtoehdot luokitellaan kuluttajaluotoiksi ja niihin liittyy tarkasti noudatettavia lakeja ja säädöksiä. Tyypillisesti asiakkaille tulee esittää kulutusluoton korko, luoton kokonaismäärä ja muita tietoja, jotka määritellään Vakiomuotoisissa Eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa. Nämä tiedot voi hakea suoraan AfterPayn API-rajapinnan kautta.



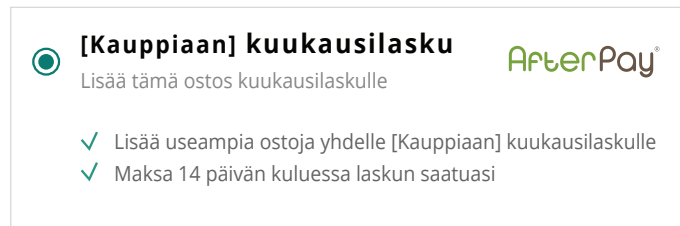


# Koontilasku

## Koontilasku

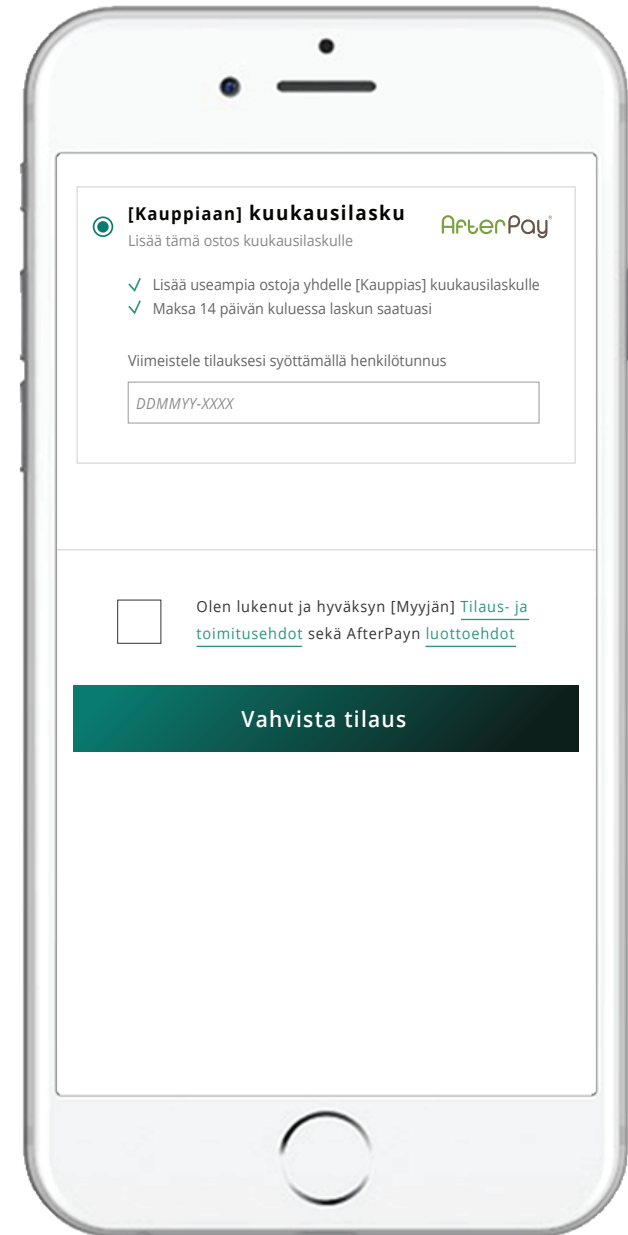
AfterPay mahdollistaa kauppiaskohtaisen koontilaskun luonnin tietyillä toimialoilla. Koontilasku lisää asiakkaiden ostomukavuutta varsinkin usein toistuvissa pienissä ostoissa, jotka AfterPay voi koota yhdelle laskulle. Tavanomaisin esimerkki on kuukausilasku, joka sopii vaikkapa matkalippujen tai digitaalisten suoratoistopalveluiden ostoon. Vaikka ostot tehdäänkin eri päivinä, laskun 14 päivän maksuaika alkaa vasta koontilaskun luontipäivästä. Jos kauppiaan kassalla käytetään koontilaskua, muita AfterPay-maksutapoja ei esitetä.

Alla on esimerkki koontilaskuvaihtoehdon näyttämisestä kassasivulla. Maksutavan kuvaus ja arvolupaus on tuotu esille selkeästi jolloin kuluttajan on helppo ymmärtää mitä maksutapa tarkoittaa.



Kuvio 7. Koontilasku (ilman HETUa)

Ylläolevaa tapaa suositellaan kassasivuille, joissa HETU on jo annettu ostoprosessin aikaisemmassa vaiheessa (esim. kanta-asiakastili). Oikealla olevasta kassasivun havainnekuvasta näet miten HETU-kenttä voidaan liittää maksutavan valinnan yhteyteen.







# AfterPayn Logo

Käytä AfterPay-logoa kassasivulla AfterPay-maksutapojen yhteydessä varmistaaksesi tutun ja turvallisen asiakaskokemuksen. Liitä logo kassasivulle käyttämällä logon suoraa URL-osoitetta, jolloin logo tarjotaan sivustollesi sisältöverkostosta (CDN) mahdollistaen parhaan suorituskyvyn ja saatavuuden. Näin vältyt myös mahdollisilta logopäivityksiltä jatkossa - AfterPay hoitaa päivityksen puolestasi.

## Versiot

Sisältöverkoston kautta on saatavilla joko .svg tai .png -tyyppisiä logotiedostoja. Parhaan kuvalaadun ja tiedostokoon saavuttamiseksi suosittelemme käyttämään .svg tiedostoja. Jos haluat käyttää .png-tiedostomuotoa, saat sen käyttöösi vaihtamalla URL-osoitteen tiedostopäätteen muotoon png. Tarjoamme AfterPayn logosta myös erilaisia väri vaihtoehtoja. Pääsääntöisesti tulisi aina käyttää vakio muotoista logoa, mutta mikäli tämän luettavuus on heikko sivustosi taustaväriin kanssa, voit valita paremmin sopivan vaihtoehdon.

AfterPay Original Logo in SVG, 5.72Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo.svg</a>	
AfterPay Black Logo in SVG, 5.44Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_black.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_black.svg</a>	
AfterPay Grey Logo in SVG, 5.65Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_grey.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_grey.svg</a>	
AfterPay White Logo in SVG, 5.61Kb :	<a href="https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_white.svg">https://cdn.myafterpay.com/logo/AfterPay_logo_white.svg</a>	

## Kassasivu

Kauppiaan kassasivulla asiakkaat saavat nopeasti käsityksen saatavilla olevista maksutavoista. Käytä aina AfterPayn logoa AfterPayn maksutapojen esittelyn yhteydessä.



